



Fiche Bonnes Pratiques RSE

Entreprise : CTT – Guemassa Filiale du Groupe Managem
Secteur d'activité : Valorisation des déchets électroniques
Localisation de l'entreprise : Marrakech
Effectif : 409

Catégorie de l'action : Environnement
Rubrique de l'action : Valoriser les déchets électroniques

Description de l'action

Contexte : Dans le cadre de notre politique développement durable, une filière recyclage a été mise en place pour permettre de valoriser les déchets à base de métaux non ferreux et métaux précieux. A cet effet, un projet de recyclage des déchets de matériels informatique a vu le jour au Centre de Recherche de Managem en 2006.

En décembre 2009, une convention de partenariat CTT et Al Jisr a vu le jour. Ce partenariat a permis de donner une dimension plus large à ce projet, en y intégrant la composante sociale (formation éducation ...).

L'association Al Jisr, à travers le projet Green Chip, se charge de collecter, démanteler et trier les déchets.

CTT se charge de valoriser les produits démantelés : valorisation des métaux précieux et métaux non ferreux et vente des autres produits démantelés : acier, plastique

L'atelier Green Chip a été inauguré le 22 avril 2010 et la première livraison à CTT a eu lieu en Août 2010.

Objectifs :

- Assurer un traitement respectueux de l'environnement en favorisant le recyclage et la valorisation des matières, contenues dans les D3E, en vue d'éviter la mise en centre d'enfouissement technique ;
- Organiser la collecte, le regroupement et le traitement des déchets d'équipements électriques et électroniques ;



- Instaurer un système performant de suivi de traitement des biens d'équipements électriques et électroniques;
- Favoriser la réinsertion professionnelle au travers du développement d'entreprises de collecte/tri/démontage.

Comment y arriver ?

- 1- Collecte, démantèlement et tri des déchets par Al Jisr (Green Chip)
- 2- Valorisation des produits démantelés par CTT :

Bénéfices sociaux et / ou environnementaux:

Social :

65 jeunes déscolarisés seront formés chaque année à la maintenance informatique et obtiendront un diplôme de technicien en maintenance informatique et qui bénéficieront d'un accompagnement pour leur insertion professionnelle et pour la création de leur micro entreprise

7 000 PC seront revalorisés par les stagiaires et mis à disposition des écoles publiques dans le monde rural, à travers des parrainages écoles/entreprises.

Environnemental :

Élimination de 2000 tonnes de déchets de matériels informatiques par an, générés par la technologie des systèmes d'information qui a connu un développement spectaculaire ces dernières années

Contribution à la performance de l'entreprise :

Économique :

100 000 ordinateurs seront démantelés et recyclés. Cela permet de générer le chiffre d'affaire détaillé ci-dessous :

| Production : | Chiffre d'affaire |
|-----------------------------------|-------------------|
| • 20 – 25 kg d'or/an | 6,5 – 8 Mdhs |
| • 200 – 250 kg d'argent / an | 1 – 1,25 Mdhs |
| • 25 tonnes de cuivre / an | 1,5 Mdhs |
| • Ferraille, plastique, verre ... | 1 mdhs |
| • Total | 10 – 13 Mdhs/an |