

**LA DEMARCHE RSE EN UN COUP D'ŒIL
LES JARDINS DU VAL**

LES JARDINS DU VAL (80 – Grand Lavières)

Créée en 2005

Statut : SAS

Effectif : 4 salariés

Activité : Résidence de tourisme

Mission : Développer une activité économique équilibrée entre la rentabilité de l'entreprise, le respect de l'environnement, des clients, et des fournisseurs, la dimension sociale de mes salariés.

Gouvernance :

- **Démarche structurée** et dans un processus d'amélioration continue : **Labellisée LUCIE en 2003** (1^{er} en Picardie, 1^{er} en France dans les activités de tourisme)
- **Relations de proximité** avec les salariés, présents depuis le lancement de l'entreprise
- Réunions de partage des points stratégiques 2 à 3 fois par an

Social :

- Travail avec un ESAT pour l'entretien des espaces verts + avec une Ressourcerie pour les matériels usagés : réinsertion de personnes en difficulté
- Parité femmes/hommes + embauche d'un junior
- Travail sur les horaires : planning établi un mois à l'avance, volume des heures supplémentaires très faible : **1,1% du temps total en 2017**
- Entretien de fin d'année pour proposer des formations (anglais, digital)

Environnement :

- Choix de chalets en bois dès le départ
- Audit sur les consommations énergétiques et eau en 2017 : ampoules LED, contrat d'énergie verte, achats des panneaux rayonnants, gestion des eaux usées sur le site
- Bacs à compost installés et jardin potager

Relations d'affaires :

- Prestataires locaux : **85% à moins de 50km** et relations durables (la plupart depuis l'ouverture)
- Sensibilisation client : **guide d'accueil** reprenant toute la démarche RSE, parcours faune et flore, diplôme « Séminaire responsable »

Sociétal :

- Création de valeur **non-délocalisable**, consommation **touristique indirecte** = 1,2 millions d'€/an
- Valorisation du tourisme local : parcours dédiés, conseil client vers les activités de tourisme partageant les mêmes valeurs, relations de circuits courts et marchés locaux
- Engagement dans des **actions collectives en Baie de Somme** : association Baie de Somme Zéro Carbone, Syndicat mixte Baie de Somme 3 vallées (initiateur du projet Baie de Somme responsable), membre CCI Littoral (projet de déclinaison de rev3 au secteur tourisme).