

LA DEMARCHE RSE EN UN COUP D'ŒIL  
**RH PERFORMANCES –WANT ID**

**RH PERFORMANCES –WANT ID (59 – Marcq en Baroeul)**

Créées en fév 2005 / fév 2012

Statut : SARL

Effectif : 27 + 2 dirigeants non-salariés

Activité : Cabinet de recrutement

Mission : Trouver des candidats en adéquation avec les valeurs de l'entreprise cliente et les compétences recherchées et lancer des perspectives dans la carrière de nos candidats.

**Gouvernance :**

- Volonté du dirigeant de se rapprocher de l'entreprise libérée
- Project Units : 5-7 collaborateurs se mobilisent sur différents thèmes : RH/Finance, Bien-être – environnement, Diversité... pour faire des propositions et faire évoluer le métier = cohésion d'équipe
- Séminaires regroupant les deux entités pour créer la vision et déterminer les valeurs

**Social :**

- Formation sur les 22 discriminations à l'embauche
- Formations pour répondre aux situations de discrimination
- Changement des modèles d'offres d'emploi
- Apprentissage via des témoignages d'experts sur des thèmes variés et visites en entreprise

**Environnement :**

- Réduction du déchet papier (principal) = **digitalisation** des supports des tests des candidats/formations
- 1/5 véhicule est hybride. Obj : 100% véhicules électriques

**Achats/Clients**

- Paiement des fournisseurs à **30 jours au lieu de 45 jours** (durée légale)
- Compte rendu hebdomadaire aux clients + logiciel de suivi en temps réel du travail effectué par le consultant.
- Accompagnement des clients sur la diversité
- Retours individualisés à chaque candidat
- Fidélisation des clients : **48%** en 2015 ; **56%** en 2016

**Sociétal :**

- Partenaires de Force Femmes : 16 femmes éloignées de l'emploi conseillées sur la posture, les techniques d'entretien
- Sensibilisation sur les thématiques de la diversité dans les universités et « talk recruit »