

## LA DEMARCHE RSE EN UN COUP D'ŒIL RECYCABLES

### RECYCABLES (62 – Noyelles-Godault)

Créée en 2008

**Statut :** SAS

**Effectif :** 41 salariés

**Activité :** Collecte, valorisation et traitement de câbles neufs ou usagés

**Mission :** Pallier l'épuisement des ressources naturelles en métaux en fabriquant des produits de valorisation issus de la transformation des déchets industriels qui sans notre intervention seraient destinés à l'enfouissement.

#### Gouvernance :

- **Démarche structurée :** SME, certifications ISO9001 – ISO 14001 et OSHAS 18001, diagnostic Réseau Alliances.
- Plan d'action décliné sur le terrain en objectifs opérationnels et managé par les pilotes de processus.
- Suivi d'**indicateurs** par les pilotes de processus et affichage dans l'atelier.
- Démarche collaborative pour **responsabiliser les salariés**.
- Nombreux espaces de discussions (réunions, causeries....).

#### Social :

- Prime mensuelle sur performance industrielle et prime d'intéressement.
- Un **référent Diversité** ; Un salaire égal à travail égal ; **8%** de personnes en situation de handicap ; **17%** de femmes en 2016 (12% en 2014)
- Enquête sur le **bien-être** au travail.
- **Sécurité** : signalétique des « bons gestes », flashes sécurité, Comité HSE
- **Challenge SQVT** : proposition des salariés pour améliorer leur bien-être.  
→ 3 projets primés : amélioration de la signalétique sur le site pour renforcer la sécurité ; réalisation d'un abri 2 roues ; optimisation de l'aspiration des poussières.

#### Environnement :

- Développe des **technologies innovantes** en combinant des procédés de tri, découpe et broyage successifs de câbles afin de valoriser les métaux non ferreux, notamment une grenaille de cuivre à 99% de pureté.
- Site classé ICPE donc beaucoup d'obligations légales : gestion préventive liée au stockage de plomb, aspiration des poussières et brumisateurs d'eau pour leur abattement....
- Enjeux principal : réduire le taux d'enfouissement des plastiques issus des câbles. R&D en cours pour atteindre en 2017 un taux d'enfouissement de 20%.
- Transports : optimisation du volume transporté.
- Remplacement de l'éclairage par des LED pour réduire de 45% la consommation électrique (investissement de 26K€)

#### Fournisseurs :

- Suivi de la **charte éthique** du groupe SUEZ.
- Dans la recherche de gisement, refus d'acheter ou de vendre de la matière dans les pays hors OCDE.
- Enquête satisfaction fournisseurs.
- Achats auprès d'ESAT.

#### Clients :

- Coopération sur le **long terme**.
- Enquête satisfaction : taux de retour 84% et note globale de **16.52/20**.
- Organisation de visites sur le site.

#### Sociétal :

- **Revalorisation de l'image d'activité de la filière recyclage pour attirer de nouveaux talents**.
- Maintien de l'emploi dans le bassin local.
- Sponsoring sur suggestion des salariés / dons à de nombreuses ONG.