

**LA DEMARCHE RSE EN UN COUP D'ŒIL
VIVAT**

VIVAT (59 – Marcq-en-Barœul)

Créée en 2006

Statut : SARL

Effectif : 149 salariés au quotidien soit 80 ETP

Activité : Services à la personne

Mission : Proposer la meilleure solution de maintien à domicile en accompagnant une communauté d'assistantes de vie responsables, autonomes et compétentes.

Gouvernance :

Point de départ de la démarche RSE intégrée : un **diagnostic** et des **enquêtes auprès des salariés et des clients** durant près de 6 mois → pénibilité et insatisfaction.

- **Nouvelle organisation** : responsabiliser les assistantes de vie pour plus d'autonomie.
- La **configuration de l'organigramme en mode cellulaire** intègre la direction dans une relation directe avec les équipes.
- Volonté de construire une **gouvernance ouverte** (un COPIL est en élaboration).

Social :

- **Charte de la diversité** depuis 2009.
- **Charte du Collaborateur** (en création) pour le fonctionnement en autonomie des groupes.
- **Livret d'accueil et parcours d'intégration.**
- **Grâce à la nouvelle organisation**, les pressions économiques sur les postes sont mieux réparties repositionnant la prestation d'assistante de vie sur sa vraie mission : recréer la satisfaction chez le client.
- Note moyenne du **bien-être des salariés : 8,35/10**
- Du fait de la **pénibilité** et la **difficulté du métier**, Vivat refuse l'idée « d'emploi à vie » et **encourage les salariés à évoluer vers d'autres métiers**, grâce à la VAE.
- Chacun a la liberté de **faire évoluer son emploi du temps pour respecter son équilibre personnel** : planning construit entre le client et l'assistante de vie.
- **Un effort de pédagogie auprès des clients** pour l'intervention d'assistants de vie masculins ou d'origine étrangère.

Environnement :

- Par leur capacité d'organisation, la gestion autonome des emplois du temps, et l'optimisation des plannings, **certain salariés ont réduit leur « tournée » d'une trentaine de kilomètres par semaine. (+ réduction du stress)**
- Objectif de réduire le temps de trajet de 5% d'ici 2022.
- Objectifs pour fin 2017 :
 - **50% de bulletins de paie dématérialisés**
 - **50% des factures dématérialisées**
 - **75% des paiements dématérialisés**
- Le sigle **CHAISE** définit le travail bien fait (Complet, Humain, Administratif, Inspection, Sécurité, Environnement) et sensibilise **aux bons gestes environnementaux.**

Sociétal :

- **Fournisseurs locaux privilégiés.**
- Pour garantir la qualité de services adaptée à une organisation plus libre : **innovation dans la mesure de la satisfaction client** avec le Net Promoter Score.
- **Projet Soignons Humain** : développer le regroupement des infirmières libérales en équipe autonome.