

## Résultats

### İDGROUPE

ROUBAIX (59)

**Activité :** Marques pour  
Enfants

**Effectif :** 5 500  
collaborateurs

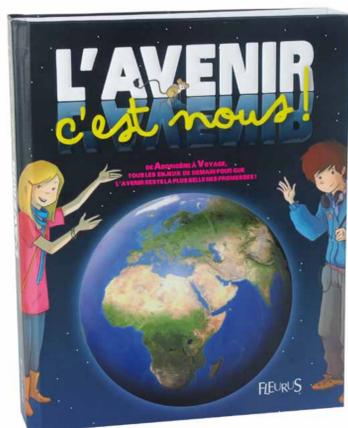
**Contact :**

Laurence Six  
Directrice de la Culture et  
de la RSE  
06 07 03 87 37  
lsix@idgroup.com

[www.idgroup.com](http://www.idgroup.com)

- ➔ 83% des collaborateurs jugent motivantes les valeurs d'idgroup (respect, partage, progrès)
- ➔ 5 224 encyclopédies «L'Avenir c'est nous» vendues dans nos magasins à la période de Noël.
- ➔ 150 tonnes de vêtements récupérées avec l'opération LOVE BAG depuis sa création.
- ➔ 2 millions de tee-shirts vendus dans nos magasins pour expliquer la RSE aux enfants.

# J'ai rendu la RSE compréhensible par un enfant



Oser dire aux enfants que l'avenir, entre leurs mains, reste la plus belle des promesses.



Proposer à l'enfant de trier ses vêtements et de partager ceux qu'il ne porte plus.

**S**

**Sourire**

Avec un grand sourire tout devient possible, tout est simple. Je ne peux pas m'ouvrir aux autres avec un visage fermé.

**B**

**Bonjour**

Dès la première parole d'accueil, je montre mon intérêt de vivre avec chaque client un moment de confiance et de convivialité.

**R**

**Regard**

C'est dans les yeux que je rencontre l'autre. J'ai toujours le regard prêt à aider, prêt à rendre service.

**A**

**Au revoir**

Quel que soit le service rendu, c'est une invitation à la fidélité et au plaisir de se rencontrer à nouveau.

**M**

**Merci**

Comme Bonjour, c'est une parole forte de reconnaissance et de gratitude pour celle qui est venue nous rendre visite.

**E**

**Enfant**

L'enfant est une personne à part entière au cœur de notre entreprise.

