

SITA NORD
Pionnier de l'Economie Ecologique

IDENTITE DE L'ENTREPRISE

Raison sociale : SITA Nord

Statut : SA

C.A. : 150 millions € (2010)

Effectifs : 1000 salariés

Coordonnées : BP 70001
59316 VALENCIENNES cedex 9

Téléphone : 03.27.22.73.00

Site : www.sita.fr

Création de l'entreprise : 1957

Activité : Gestion des déchets

Personne(s) rencontrée(s) :
Valentine RONDELEZ, Directrice de la Communication, valentine.rondelez@sita.fr

PARTENAIRES

Communauté de Communes du Cœur d'Ostrevent, Conservatoire de sites naturels du NPDC, Les guides nature du Littoral, Banque Alimentaire, FACE, Réseau Alliances, Pôle emploi, Mission locale, Association d'ex-salariés de Metaleurop, Lille Métropole Rugby

LA DEMARCHE EN UN COUP D'ŒIL

I - CONTEXTE

SITA Nord est une filiale de Suez Environnement. Elle compte 1000 salariés et son siège est implanté à Valenciennes (59). Depuis 2008, l'écopôle SITA Agora est géré par SITA Nord et s'ajoute au maillage régional de SITA dans le Nord, le Pas de Calais et la Somme.

Face aux enjeux de la raréfaction des ressources naturelles, l'entreprise accélère naturellement sa croissance dans les métiers de la collecte, du tri et de la valorisation des déchets et fait du Développement Durable un élément majeur de sa politique et de son activité.

II - OBJECTIFS

La politique Développement Durable de SITA Nord s'inscrit dans celle de SITA France, sa stratégie s'articule depuis 2008 autour de quatre objectifs :

- Lutter contre le changement climatique et préserver la biodiversité
- Répondre à la raréfaction des matières premières en proposant de nouvelles solutions de valorisation des déchets et produits en fin de vie
- Mobiliser les talents pour développer les expertises de demain
- Renforcer la coopération et la proximité avec les parties prenantes



III - LES ENGAGEMENTS RSE

1) Gouvernance : assurer la transparence du système de décision et de contrôle <ul style="list-style-type: none"> - Transparence et pédagogie auprès du public - Des formules d'épargne avantageuses pour les salariés : - Plan d'Epargne d'Entreprise et Plan d'Epargne Retraite 	BP1 BP2
2) Droits de l'homme : respecter les droits fondamentaux de la personne Le retour à l'emploi avec SITA Rebond	BP3
3) Relations et conditions de travail : valoriser le capital humain <ul style="list-style-type: none"> - L'alternance : un levier de recrutement pour SITA NORD - Des compétences développées par le biais de la formation 	BP4 BP5
4) Bonnes Pratiques d'affaires : agir avec loyauté et responsabilité sur les marchés	
5) Respecter les intérêts des clients et des consommateurs : <ul style="list-style-type: none"> - Une écoute régulière des clients pour améliorer ses services 	BP6
6) Respecter l'environnement : <ul style="list-style-type: none"> - Production d'électricité à partir des déchets - De Metaleurop à SITA Agora - Développement du transport par voie fluviale sur l'écopôle SITA Agora - Prise en compte de la biodiversité sur les sites d'enfouissement 	BP7 BP8 BP9 BP10
7) Engagement sociétal : conjuguer les intérêts de l'entreprise et l'intérêt général <ul style="list-style-type: none"> - Une politique d'embauche locale - « Coup d'Pouce » : le parrainage des activités extra-professionnelles des collaborateurs - Implication dans des actions de solidarité 	BP11 BP12 BP13

IV - CONTRIBUTION A LA PERFORMANCE ECONOMIQUE DE L'ENTREPRISE

Evolution du chiffre d'affaires :
2008 : 122 millions d'euros
2009 : 150 millions d'euros
2010 : 150 millions d'euros

V - BENEFICES SOCIAUX, ENVIRONNEMENTAUX et/ou de GOUVERNANCE

- Bénéfices de Gouvernance :

Plan d'Epargne retraite : après 6 mois, 25% des salariés ont déjà souscrit à ce dispositif.
Transparence auprès du public :
- la totalité des unités de valorisation et de traitements est ouverte
- lettres d'information aux riverains (6 sites sur 8)
- Jury de nez avec mise en place d'amélioration : situation rétablie sur 1 site sur 4, nette amélioration pour les 3 autres

- Bénéfices Sociaux :

Chiffres 2010

→ Nombre de salariés :

1000 collaborateurs

Age moyen : 41,6

Turn over : 0,6%

En 2005 : 16% de femmes

En 2010 : 22% de femmes

35% des managers sont des femmes.

Depuis 2005, accueil de 62 étudiants en alternance, 21 ont intégré SITA Nord après leur formation

SITA Agora : création de 18 entreprises et de 118 emplois

SITA Rebond (insertion) :

- Création de 14 postes d'insertion professionnelle

- 60 ETP (équivalent temps plein) en intérim d'insertion

→ Formation

71% des salariés ont bénéficié d'une formation en 2010 (soit 709)

15637 heures de formation en 2010

21228 prévues en 2011

Taux de fréquence sécurité : 23,49

Taux de gravité : 1,21

Taux d'absentéisme stable : 5,78%

- Bénéfices Environnementaux :

- Préserver la biodiversité :

- Sur le site de Lewarde, zone de 7,5 ha aménagée et des écosystèmes recréés

- Sur le site de Dannes : zone naturelle de 13 ha (168 espèces végétales et 28 espèces d'oiseaux et une communauté exceptionnelle de chauves-souris)

- La valorisation du biogaz en électricité :

5 sites produisent l'équivalent de la consommation de 24 000 habitants

Soit 4 181 877 teq CO₂ de rejets en moins pour 2009

- **Traitement des Lixivats** (jus de déchets) sur le site de Lewarde : économies de 500 camions sur les routes (1-1,b)

- Développement du Transport fluvial :

1^{ère} ligne régulière pour déchets de bois de Sita Nord à Spano en Belgique : économies de 720 camions/an

Investissement dans des bases logistiques de transfert à proximité des voies fluviales.

- Création d'un écopôle multimodal de gestion des déchets unique en France : SITA AGORA

18 entreprises au service de l'environnement sur le même lieu dont 6 eco-industries innovantes.

- Bénéfices pour les Consommateurs et les clients et pour la Cité:

_ Prise de conscience des enjeux de la gestion des déchets par des visites

- 20 collaborateurs accompagnés pour « Coup d' Pouce », parrainage d'activités extra-professionnelles de SITA du CŒUR.

- Partenariats dans des initiatives de solidarité :

- Permis Sport Emploi : 40 emplois pour 40 jeunes
- Initiation des enfants au rugby avec Lille Métropole Rugby
- Partenariats avec l'association des ex-métallos ACED (Au Cœur de l'Emploi Durable). Contribution SITA AGORA 10Keuros/an sur l'écopôle SITA Agora,.
- Banque Alimentaire

VI - LA DEMARCHE DETAILLEE

1919 : Création de la Société Industrielle des Transports Automobiles (SITA)

2000 : SUEZ Lyonnaise des Eaux acquiert 100% de SITA

2008 : Introduction en bourse de SUEZ Environnement dans le cadre de la fusion SUEZ et Gaz de France (SITA France = 100% Suez environnement ; Suez Environnement = 35% GDF SUEZ)

SITA France : 8 grandes régions dont SITA NORD

SITA NORD regroupe les départements 59, 62 et 80

SITA Nord :

- 1000 salariés
- 150 millions € CA 2010
- les déchets de 500 000 habitants collectés
- les emballages ménagers de 1 200 000 d'habitants triés
- 3 000 clients commerciaux et industriels
- 1 250 000 tonnes de déchets traités par an

SITA Nord développe une politique d'emploi de proximité prônant le choix des compétences et l'engagement pour la diversité.

Les métiers de SITA Nord génèrent des emplois de proximité dans la mesure où ils répondent à un besoin géographiquement circonscrit.

En France, le secteur de la collecte et du traitement des déchets participe à hauteur de 3% aux émissions de Gaz à Effet de Serre (GES).

En agissant sur l'ensemble des paramètres environnementaux du cycle de gestion des déchets, SITA Nord va plus loin que la réglementation et participe activement à l'émergence d'une société plus sobre en carbone.

1. Lutter contre le changement climatique et préserver la biodiversité

Les évolutions réglementaires et notamment les dispositions du Grenelle de l'Environnement prévoient :

- La réduction des déchets destinés à l'enfouissement : - 15% en 2012
- Le recyclage des déchets des entreprises : de 68% à 75% en 2012

Sita Nord a la volonté d'anticiper et de dépasser ces objectifs et met en œuvre plusieurs solutions :

→ Sur les sites de stockage des déchets :

- Par la production d'électricité à partir du biogaz
- Par le traitement des lixiviats (jus de déchets) en cogénération avec la valorisation du biogaz
- Par la protection de la biodiversité

→ Sur l'activité de transport des déchets :

- Par l'utilisation de la voie fluviale

1.1 Sur les sites de stockage

Comment fonctionne un site de stockage?

Les déchets résiduels éliminés en Installations de Stockage des Déchets Non Dangereux (ISDND) correspondent aux déchets ménagers ou d'entreprises non dangereux restant après le tri à la source ou rejetés par les centres de tri car non recyclables (refus de tri). Ces ISDND sont des Installations Classées pour la Protection de l'Environnement (ICPE), soumises à Autorisation Préfectorale et au respect du Code de l'Environnement. Les déchets sont stockés dans des casiers étanches divisés en alvéoles. L'étanchéité du fond et des parois de ces alvéoles est obtenue par la conjugaison d'une barrière de matériaux naturels réalisée avec des normes d'imperméabilité très strictes et d'un dispositif d'étanchéité composé d'une géomembrane, d'un géotextile de protection, de cailloux drainant permettant la récupération des lixiviats dans chaque alvéole.

- Le gaz issu de la fermentation des déchets (biogaz) est récupéré et, sur toutes les installations de SITA du Nord et du Pas de Calais, valorisé sous forme d'électricité.

- Chaque alvéole est équipée d'un réseau de drains permettant de collecter les eaux (lixiviats) ayant percolé dans le massif de déchets afin de les épurer.

Lorsqu'une alvéole est entièrement comblée, elle est recouverte d'un aménagement étanche puis de terres végétales permettant de nouvelles plantations. Chaque ISD fait l'objet d'un suivi post-exploitation d'une durée d'au moins trente ans. En effet, une fois l'exploitation terminée, il est nécessaire de continuer à traiter ses effluents (lixiviats et biogaz) et de contrôler le tassement du massif de déchets.



BP 7 Production d'électricité à partir des déchets

a) Comment produire de l'électricité ? :

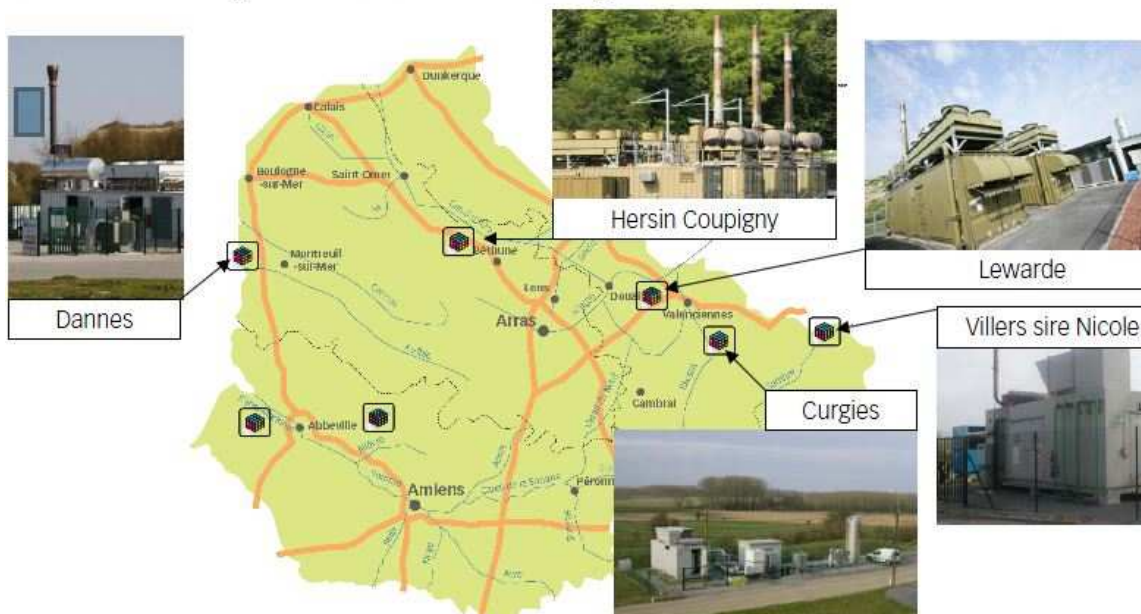
Le principe de production d'électricité débute par le captage du biogaz effectué grâce à un réseau de canalisations et de puits qui alimentent des moteurs. L'humidité contenue dans le biogaz est piégée afin de protéger les moteurs. Un surpresseur permet de diriger le biogaz vers les moteurs fonctionnant selon le principe du moteur à explosion. Chaque moteur est couplé à une génératrice de production d'électricité. Un transformateur élève ensuite la tension à 20 kV afin d'évacuer la production sur le réseau électrique local. L'exportation de la production sur le réseau local de distribution (ERDF) est assurée 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, pour les besoins des consommateurs.

RESULTATS

Sur le d'Hersin Coupigny : 2 220 273 teq CO₂
Sur le site de Lewarde : 1 252 989 teq CO₂
Sur le site de Dannes : 538 723 teq CO₂
Sur le site de Villers sire Nicole : 135 857 teq CO₂
Sur le site de Curgies : 34 035 teq CO₂

Les 5 sites valorisant le biogaz produisent en continu l'équivalent de la consommation d'électricité de 24 000 habitants

5 unités de valorisation du biogaz sur l'ensemble des installations de stockage de déchets non dangereux SITA Nord dans la région Nord Pas-de-Calais.



b) Comment traiter les lixiviats ?

Les lixiviats sont des eaux contenant des substances issues de la traversée de l'eau de pluie dans les déchets. Ils sont collectés et pompés jusqu'à un bassin de stockage étanche afin d'être analysés pour être ensuite envoyés par camions en unité de traitement externe.

Le procédé de traitement des lixiviats est composé d'un traitement biologique accéléré par chauffage dans des bassins, suivi d'une opération d'épuration de l'eau contenue dans les lixiviats. Les résidus solides récupérés en fin de traitement (concentrats) sont contrôlés puis stockés dans l'installation. L'eau qui s'est évaporée au cours du processus est récupérée en état liquide, contrôlée, puis rejetée dans le milieu naturel.

Aller plus loin à Lewarde avec le Biovalix :

Le Biovalix est un nouveau procédé de traitement des lixiviats, développé par Fairtec, filiale de SITA à Lewarde (59). Il permet d'utiliser la chaleur produite par les moteurs de valorisation du biogaz pour le traitement des lixiviats sur le site. C'est ce qu'on appelle la cogénération : toutes les énergies sont captées et réutilisées.

RESULTATS

→ **Résultats :** 500 camions de moins sur les routes par an grâce à Biovalix, évitant ainsi le rejet de CO₂ dans l'atmosphère.

A terme, sur la station de traitement de Lewarde 18 000 m³ de lixiviats pourront être traités par an. La station de traitement pourra accueillir les lixiviats des sites de Curgies, Villers-Sire-Nicole et Noyelles-sur-Escaut actuellement sous-traités.



c) Comment protéger la biodiversité ?

SITA dispose d'emprises foncières importantes pour le stockage des déchets. Elle étend son savoir-faire à la préservation de la biodiversité sur les sites sensibles.

La zone foncière est plus large que la zone d'exploitation sur les Installations de Stockage de Déchets Non Dangereux (ISDND).

Les collaborateurs ont constaté que les zones réaménagées (en fin d'exploitation) représentaient un lieu à l'abri de l'activité humaine pour les animaux et les plantes des espaces environnants et tendaient à devenir de véritables zones refuges. Certains de ces sites abritent donc une réserve de biodiversité à protéger.

SITA a décidé depuis 2005 d'aller au-delà de ses obligations réglementaires en matière de protection de la biodiversité qu'elle soit banale ou remarquable.

SITA met en place toutes les démarches nécessaires à la protection du milieu des espèces locales végétales et animales sur ses sites. Dans cet objectif un cahier des charges fixe un standard de qualité, des études faune flore préalables jusqu'à la délégation de gestion à un organisme spécialisé.

Renforcer la trame verte et bleue¹ du Coeur d'Ostrevent à Lewarde (59)

Au mois d'octobre 2008, SITA Nord est autorisée par Arrêté Préfectoral à poursuivre son activité à Lewarde pour une durée de 25 ans. Exploitée par SITA depuis 1999, la nouvelle zone de stockage accueille les premiers déchets en mars 2010 après une importante phase de travaux.

L'étude d'impact écologique de l'installation révèle qu'une zone humide où vivaient notamment grenouilles rousses et tritons ponctués est menacée. Pour préserver cette biodiversité, SITA Nord aménage une zone d'habitats naturels de 7,5 hectares et recrée les écosystèmes dans cette zone refuge protégée. En accord avec la DREAL (Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement) et après autorisation par Arrêté Préfectoral, un déplacement des espèces est opéré.



SITA Nord, par convention de gestion, met à disposition de la Communauté de Communes du Coeur d'Ostrevent (CCCO) le chemin qui borde le nouveau site naturel pour assurer la continuité du chemin de randonnée « Boucle des Galibots ». En contrepartie, le Coeur d'Ostrevent s'assurera du bon entretien du chemin et de la gestion écologique de l'espace naturel. Ce chemin est l'occasion pour le public de découvrir par des panneaux explicatifs le travail de SITA NORD.



BP 10 Gérer et protéger la biodiversité à Dannes (62)

L'ISDND de Dannes est autorisée par Arrêté préfectoral de janvier 2009 à poursuivre son activité pour 15 ans.

SITA Nord fait donc l'acquisition d'une zone naturelle de 13 hectares voisine de son ISDND de Dannes (littoral boulonnais), « le Coteau du Fond des Barges », et en confie la gestion au Conservatoire des Sites Naturels Nord-Pas-de-Calais le 1^{er} avril 2009 par un bail emphytéotique de 99 ans. Ce Coteau du Fond des Barges abrite des pelouses calcicoles, habitat naturel remarquable, menacé de disparition en Europe :

- 168 espèces végétales sont recensées dont 25 espèces ayant un intérêt patrimonial
- 28 espèces d'oiseaux nicheurs sont repérées, 7 présentent un intérêt **patrimonial régional voire national**.
- Les anciens tunnels militaires présents sur le site abritent une communauté exceptionnelle de chauves-souris.

A l'issue de l'exploitation et du réaménagement de son site, le Coteau et l'ISDND constitueront un continuum écologique favorable à l'épanouissement des espèces.

Parmi les différentes mesures de gestion et de protection de la biodiversité du site de Dannes, on peut noter :

- **le pâturage d'entretien** : des vaches empêchent la pelouse calcicole de s'embuisonner,

¹ C'est un outil majeur d'[aménagement du territoire](#)¹ pour la restauration écologique du territoire en France.

- **la fauche tardive** permet aux plantes, et par conséquent aux papillons, d'effectuer un cycle de vie complet,
- **le débroussaillage** limite la propagation de plantes envahissantes pour laisser s'épanouir certaines espèces telles que l'orchidée Ophrys abeille ou le Panicaut champêtre.

La diversité et la rareté de sa faune et sa flore avec 60 espèces patrimoniales au niveau régional, national, voire européen en font un lieu privilégié pour l'observation de la nature. Le classement en Réserve naturelle du site est en cours (Réserve naturelle régionale des Dunes et Coteaux de Dannes-Camiers).

1.2 Sur l'activité de transport des déchets :



BP 9 Développement du transport fluvial sur l'écopôle SITA Agora

Comment favoriser le transport par voie fluviale ?

Toujours dans un souci de limiter ses émissions de Gaz à Effet de Serre, SITA Nord favorise le transport par voie fluviale. L'écopôle SITA Agora², situé à Noyelles-Godault (62) sur l'ancien site Metaleurop (voir partie II), est installé en « bord à canal » de la Deûle. Aménagé en « hub » ultramoderne, il peut recevoir les flux de toute la région Nord-Pas de Calais et de Belgique.

Commencer par le transport des résidus de bois

Dans la région Nord, SITA collecte, trie, et valorise près de 100 000 tonnes de bois par an, en provenance d'industriels, de déchetteries ou de collectes d'encombrants.

Sur l'écopôle SITA Agora, le centre de valorisation matière et énergie traite 15 000 tonnes/an. Le broyat de bois qui en résulte est transporté en vrac en péniche, de l'écopôle de SITA Agora jusqu'à l'usine Spano à Oostrozebeke en Belgique. Cette usine fabrique des panneaux de particules et consomme chaque année 400 000 tonnes de bois recyclé, dont 25% lui parviennent par voie fluviale depuis la Hollande, l'Allemagne ou l'Angleterre.

Une péniche de 536 tonnes équivaut à une réduction du trafic routier de 24 camions.

RESULTATS

→ **Résultats :** En 2010, un an après ses premiers essais de chargement, le broyat panneau en provenance de SITA Nord vers Spano est acheminé prioritairement par péniche de grande contenance, permettant l'évacuation en un seul transport de 800 tonnes de bois, soit une économie de 40 camions sur les routes (720 camions/an). Une première ligne régulière de transport de déchets par voie fluviale est ainsi mise en place.

Le recours au transport fluvial reste aujourd'hui freiné par un coût plus important que le transport routier. La valeur du déchet valorisé étant relativement faible, son transport peut représenter entre 50 et 80% du coût de sa prise en charge et impose les choix logistiques les plus économiques pour maîtriser le coût global de leur traitement.

SITA Nord investit d'ores et déjà pour mailler le territoire avec des bases logistiques de transfert à proximité du réseau fluvial. L'ouverture prévue dans les prochaines années de la liaison Seine-Nord conforte ses choix. Le potentiel de déchets transportables par SITA Nord est important.

2. Promouvoir les solutions de valorisation des déchets et produits en fin de vie

La raréfaction des matières premières entraîne la hausse de leur prix et commande de recourir davantage aux matières premières secondaires issues de la valorisation matière. Parallèlement, les réglementations qui incitent à davantage de valorisation et l'obligation faite aux producteurs de prendre en charge la fin de vie de leurs produits soutiennent le développement de filières de recyclages structurées, capables d'extraire et de produire des matières premières secondaires de grande qualité.

² L'écopôle SITA Agora est une plate forme multi filières et multimodale de valorisation des déchets



BP 8 De Metaleurop à l'Ecopôle SITA AGORA

Il s'agit du site de l'ancienne fonderie Metaleurop à Noyelles-Godault (62), qui, en redressement judiciaire, n'a pu assumer son obligation légale de remise en état du site.

Répondant à la demande des pouvoirs publics et des différents acteurs régionaux, SITA Nord a proposé un projet original, l'Ecopôle SITA AGORA, associant dépollution du site, démantèlement de l'usine ainsi qu'une reconversion durable vers les métiers de l'environnement.

L'ancienne fonderie produisait chaque année 130 000 T de plomb, 100 000 T de zinc et 250 000 T d'acide sulfurique. SITA s'engage à réhabiliter ce site de 35 ha longtemps considéré comme le plus pollué de France.

Démarche :

Le projet est mené en 4 étapes de 2004 à 2007 :

- Mise en sécurité du site et préparation du projet (10 mois)
- Remise en état du site (18 mois)
- Initiation du projet de redéploiement (2 ans)
- Redéploiement économique (12 mois)

SITA poursuit la reconversion économique de l'ancienne usine métallurgique Metaleurop Nord qu'elle a dépolluée de 2004 à 2007. Ce projet débouche sur la naissance de 18 entreprises au service de l'environnement dont **6 éco-industries**, regroupant près de 370 collaborateurs.

SITA AGORA envisage la création de 170 emplois au terme du redéploiement complet de la zone.

A ce jour le chiffre des emplois créés depuis le démarrage du redéploiement est de 118.

Ces créations d'emploi sont soutenues par plusieurs **conventions** avec des partenaires publics :

- Une prime à l'aménagement du territoire de 2,6 millions d'euros
- Une subvention FSI (Fonds Spéciaux d'Investissements) de la Région Nord-Pas-De-Calais de 900 000 euros
- Une subvention du FEDER de 1,9 million d'euros

Ces soutiens sont conditionnés par la création de 170 emplois et la réalisation d'investissements.

Faire de l'Ecopôle un espace industriel innovant

- **Un centre de valorisation SITA Nord dédié aux Déchets Industriels Banals (DIB)** issus des industries et des collectivités. Doté d'un process innovant, ce centre multiplie par 4 les performances traditionnelles de valorisation (valorisation matière : 4 granulométries différentes de gravats, 9 sortes de papiers-cartons, 3 qualités de bois, 20 qualités de plastiques et valorisation énergie).
→ Résultat : 100 000 tonnes de DIB/an

En 2009, plus de 15 000 tonnes de bois sont triées, séparées selon les qualités recherchées et broyées. Le broyat de bois ainsi constitué est transporté en vrac et trouve une nouvelle vie sous forme de panneaux de particules destinés au bâtiment ou à l'industrie du meuble, ou encore valorisé sous forme de bois énergie.

- Re-Source Auto Pièces (SITA RECYCLAGE)

Cette unité de déconstruction des Véhicules Hors d'Usage (VHU) est mise en service en juillet 2009 et associée à un magasin de pièces détachées accessible aux professionnels comme aux particuliers.

→ Résultat : 11 000 véhicules traités par an actuellement avec 2 équipes

Valorisation de 85% en 2009 (objectif 2015 : 95%).

- Recyclables (SITA RECYCLAGE),

Mise en service en novembre 2009, cette unité assure le tri, le broyage et la valorisation de tout type de câbles électriques (35 000 tonnes par an).

-Epalia

Filiale de SITA spécialisée dans la collecte, le transport, le recyclage et la commercialisation de palettes en bois, Epalia débute son activité en mai 2009 sur l'écopôle (250 000 palettes en bois par an en provenance du Nord-pas-de-Calais).

- SITAFD

Une plate-forme de dépollution et traitement de terres et sédiments pollués aux hydrocarbures, à hauteur de 120 000 tonnes annuelles en provenance d'installations, de collectivités et de friches industrielles du Nord-Pas-de-Calais et du Bénélux. Depuis sa mise en service, SITA FD réalise le traitement biologique de lots d'environ 12 000 tonnes de terres polluées en vue de leur réemploi, à travers des projets de revégétalisation.

- Ondéo IS

Au cours du dernier trimestre 2010, SITA AGORA a confié l'exploitation de la station d'épuration et d'assainissement de l'écopôle, en gestion déléguée à Ondeo IS, filiale de Suez Environnement spécialisée sur le traitement et l'assainissement des eaux et effluents industriels. Ondeo IS assure le traitement des eaux de rejets du site ainsi que le pompage des eaux souterraines et développe également de nouvelles prestations techniques avec la captation d'effluents industriels externes à l'écopôle.

SITA AGORA développe ainsi une diversité de solutions innovantes en matière de valorisation de déchets industriels et de produits en fin de vie, déployant également la complémentarité et les synergies entre ces différentes activités : les composants plastiques extraits des Véhicules Hors d'Usage sont transférés vers le centre de tri DIB SITA Nord, les câbles électriques vers Recycâbles. Aussi, les palettes non réparables d'Epalia sont destinées au centre de tri DIB pour broyage puis valorisation matière et/ou énergie.

Au cœur du maillage de SITA en région Nord, les unités de l'écopôle complètent le réseau de centres de valorisation dédiés aux emballages ménagers : 5 centres exploités par SITA trient et valorisent en nouvelles matières les déchets recyclables de 1.2 million d'habitants dans le NPDC ; d'autres unités valorisent des déchets organiques et minéraux, notamment sur l'écopôle Recydem de Louches.

Le développement du transport fluvial est également un axe étudié pour les transports amont et aval des déchets à trier ou des matières valorisées (voir partie 1.2).

3. Mobiliser tous les talents pour développer les expertises de demain

Le secteur de la gestion des déchets est fortement créateur d'emplois : le nombre de salariés du secteur a doublé entre 1992 et 2005, pour se situer actuellement à près de 100 000 en France. Cette croissance rapide pose de nombreux enjeux en matière de ressources humaines : recruter en diversifiant les profils, intégrer les nouveaux embauchés, optimiser et partager les compétences, former et responsabiliser au respect des règles en matière de sécurité, donner aux managers les moyens d'atteindre les objectifs fixés.

La politique sociale de SITA Nord se veut créatrice de valeur pour l'entreprise. Au-delà d'une **politique d'emploi ouverte** et d'une **politique de rémunération motivante et équitable**, ce système intègre d'autres dimensions **stratégiques** : la formation et la gestion des compétences, l'aménagement du temps de travail, les relations sociales et la communication.

3.1 Dynamiser des bassins d'emplois



BP 11 Une politique d'embauche locale

Par la **reconversion de l'ancien site de Métaleurop** avec l'écopôle de SITA Agora (voir partie II) : 18 entreprises créées avec 370 collaborateurs, dont + de 40% proviennent du Douaisis et de l'Artois, principalement des communes de la Communauté d'Agglomération Hénin Carvin.

Par la **reconversion d'anciens sites industriels**, création de nouvelles unités contribuant à la dynamisation des bassins industriels. Par exemple, le centre de tri-valorisation d'Anzin installé sur le site de l'ancienne usine Norzinco.

2. Concertation avec les acteurs sociaux

Spécifiquement sur l'écopôle SITA Agora, les phases de recrutement font l'objet d'un processus concerté entre les partenaires, Pôle Emploi, Mission Locale, association d'ex-salariés de Métaleurop Nord, et services de RH des entreprises recruteuses. SITA Nord en général prend beaucoup de soin à accueillir les visiteurs sur ses sites, présenter ses métiers encore peu connus à tous les acteurs de

l'emploi et participe à de nombreux salons et forums pour informer sur les nouveaux métiers de la gestion des déchets. En 2010 plus de 1000 visiteurs ont découvert l'écopôle SITA Agora. (Notamment Lycées, Grandes écoles, Universités, organismes de formation pour sensibilisation aux nouveaux métiers de la croissance verte/économie verte).

3.2 Développer les compétences de ses collaborateurs

Pour assurer la bonne adéquation des ressources aux besoins de l'entreprise et la pérennité de l'entreprise, SITA Nord met en place une GPEC (Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences) et propose des formations pour développer les compétences de ses salariés.

Depuis 2007, tous les collaborateurs de SITA Nord bénéficient d'entretiens individuels axés non seulement sur la performance mais aussi sur la compétence et le développement. L'objectif est d'évaluer l'adéquation de chaque collaborateur à son poste actuel, de définir son projet professionnel et de déterminer quel parcours de formation lui permettra d'évoluer vers ses aspirations afin d'envisager des nouvelles opportunités de carrière.

→ 80% des entretiens professionnels du personnel employé et ouvrier sont réalisés



BP 5 Des compétences développées par le biais de la formation

Entre **formations internes qualifiantes** et **utilisation du Droit Individuel à la Formation** comme tremplin pour l'évolution, SITA Nord optimise au quotidien les performances de ses collaborateurs, dans un objectif de développement des compétences. L'investissement formation est un **facteur clé de compétitivité**.

En plus de former ses collaborateurs à la sécurité, aux techniques métiers et au management, SITA Nord propose à ses salariés des modules en matière de Développement Personnel et Professionnel :

- Acquérir et maîtriser les savoirs de base : la lecture, l'écriture, l'expression orale, le calcul, le raisonnement, la compréhension
- Favoriser l'autonomie des bénéficiaires face aux apprentissages (apprendre à apprendre)
- Développer les compétences d'apprentissage et d'adaptation aux situations de travail et à l'environnement du salarié
- Initier les bénéficiaires aux technologies de l'information et de la communication.

3.3 Favoriser l'accès à l'emploi



3. BP 3 Le retour à l'emploi par l'insertion avec SITA Rebond

SITA Nord favorise le retour à l'emploi des personnes en difficulté, notamment à travers les emplois et l'intérim d'insertion, avec l'appui de SITA Rebond, filiale de SITA spécialisée dans l'insertion par l'activité économique ou les organismes locaux de ses sites industriels ou contrats de collecte.

RESULTATS

Résultats :

En 2010 : 14 postes d'insertion professionnelle
60 ETP (équivalent temps plein) en intérim d'insertion



BP 4 Faire de l'alternance un levier de recrutement

SITA Nord s'investit depuis 2005 sur l'apprentissage et inscrit cette démarche comme un axe fort de la politique Ressources Humaines de l'entreprise.

Objectifs :

- Donner la possibilité aux jeunes de se lancer dans la vie active en bénéficiant d'un suivi professionnel adapté,
- Sensibiliser les écoles et candidats à la diversité des métiers proposés par SITA, spécialiste de la gestion globale des déchets,
- Alimenter un vivier de jeunes « prometteurs » pour la gestion du renouvellement de certains postes à moyen terme au sein de SITA Nord ou dans le groupe.

RESULTATS

Résultats :

- Depuis 2005, accueil de 62 étudiants : sur les 34 étudiants ayant achevé leur parcours et obtenu leur diplôme, 21 ont intégré les équipes de SITA Nord à l'issue de leur parcours en alternance.
- En 2010/2011, SITA Nord accueille sa 6^{ème} promotion d'alternants avec 17 jeunes en contrat d'apprentissage.
- En 2011/2012, 16 nouveaux jeunes en alternance sont recrutés.

Pour renforcer leur intégration, SITA Nord a convié les jeunes, leurs tuteurs-entreprise, et les représentants des écoles partenaires à une journée consacrée à la présentation de l'entreprise et du Groupe, incluant des visites de sites. Tous les tuteurs de SITA sont formés au tutorat. (voir partie III 2 formation)

4. Renforcer la coopération et la proximité avec les parties prenantes

4.1 Associer les collaborateurs aux performances économiques

La part variable du salaire est directement liée à la mesure de la performance dans l'emploi et participe à la motivation du collaborateur. Ce système de rémunération existe depuis longtemps pour les cadres et agents de maîtrise et a été étendu à tous les équipiers de SITA Nord.

Une formule d'intéressement combinant résultats et objectifs

La mise en place d'un accord d'intéressement traduit la volonté de SITA Nord de partager, entre l'entreprise et ses salariés, les gains réalisés grâce aux efforts collectifs pour améliorer l'efficacité et l'organisation de l'entreprise.

Des accords d'intéressement d'une durée de 3 ans sont négociés et signés par l'ensemble des organisations syndicales. Ces accords sont relayés auprès des salariés.



BP 2 Des formules d'épargne avantageuses pour les salariés

Le Plan d'Epargne Entreprise (PEE)

Tous les salariés de SITA Nord ont la possibilité de se constituer volontairement une épargne investie pendant une période de 5 ans ou plus.

Le Plan d'Epargne Entreprise est géré dans le cadre de fonds communs de placement.

Il est alimenté par :

- les primes l'intéressement
- les sommes issues de la participation
- des versements volontaires.

Le plan d'épargne retraite collectif (PERCO)

Depuis le 1^{er} juin 2010, tous les salariés de SITA Nord ont la possibilité de se constituer volontairement une épargne retraite. SITA souhaite favoriser davantage cette épargne volontaire de ses collaborateurs en mettant en place un système d'abondement particulièrement intéressant

- un abondement de 150 % du montant total placé jusqu'à 500 euros
- un abondement de 60 % du montant total placé de 500 à 750 euros
- un abondement de 40 % du montant total placé de 750 à 1000 euros

En plus des sources d'alimentation identiques au PEE, il peut recevoir l'équivalent de 10 jours épargnés par an dans le cadre du CET (Compte Epargne Temps). Ce plan d'épargne entreprise est géré lui aussi dans le cadre de fonds communs de placement.

Après 6 mois, 25% des salariés ont déjà souscrit à ce dispositif.

SULTATS

Les salariés actionnaires de leur entreprise

Les salariés de SITA Nord dès trois mois d'ancienneté ont la possibilité de devenir actionnaire du Groupe au travers du plan d'actionnariat dénommé "SPRING" ou « LINK » à des conditions avantageuses :

- des prix d'achat inférieurs aux valeurs de mises sur le marché ;
- un fond commun de placement garantissant au moins la mise de départ ;
- un système d'abondement par le biais d'actions gratuites allouées aux salariés pour l'achat d'actions du Groupe.

4.2 Assurer la transparence avec l'ouverture des sites

Tandis que 90% des Français se disent très inquiets et très préoccupés par la protection de l'environnement, le domaine de la gestion des déchets reste relativement mal connu, et n'est pas toujours ni bien perçu ni bien accepté. Il s'agit donc de multiplier les actions de communication et de capitaliser sur les occasions de dialogue, en faisant preuve de pédagogie et de transparence, afin de passer définitivement d'une logique d'affrontement à une dynamique d'échange.



BP 1 Transparence et pédagogie auprès du public

Pour contribuer à l'acceptation de ses sites et à la pédagogie de la gestion des déchets, SITA développe plusieurs actions complémentaires :

- Transparence et ouverture des sites : la **totalité des unités de valorisation et de traitement de SITA sont ouvertes aux visites**, notamment les centres de tri-valorisation et les ISDND. Visites pour groupes constitués, Journées portes ouvertes, horaires dédiés, les organisations s'adaptent aux territoires et aux publics.
- **SITA identifie ainsi plusieurs publics** : ses clients ou les parties intéressées (exemple direction des achats de la grande distribution ou direction de la logistique qui sont invitées à comprendre les conséquences en terme de gestion des déchets des packagings, emballages, sur-emballages) ; grand public ; riverains des sites ; public scolaire.
- SITA **développe sur ses sites plusieurs outils** : parcours avec signalétique pédagogique, document à remplir au fur et à mesure de la visite.
- SITA développe également une **animation pour les scolaires**, un site Internet spécifique à ses contrats de collecte et tri www.dechetsenligne.fr.
- Enfin, SITA prête **la plus grande attention au public** riverain de ses sites, notamment installations de stockage et compostage en pratiquant une information proactive et régulière via :
 - o **Des lettres d'information dédiées** (6 sites sur 8). Sans périodicité fixe, ses lettres visent à informer les riverains des événements, travaux, actualités pour un bon partage de l'information. Elles n'obéissent à aucune obligation réglementaire et sont totalement réalisées et financées par SITA pour compléter l'information aux parties prenantes (CLIS : Commission locale d'information et surveillance) et à la presse pour une relation plus directe.
 - o La constitution de **jurys de nez** (sur 4 sites), constitués de riverains formés à l'analyse des odeurs. Comparés aux données météorologiques et d'exploitation, les informations permettent de cerner les facteurs favorisant les odeurs pour appliquer les actions de prévention adaptées.
Situation rétablie sur 1 site et pour les 3 autres très nette amélioration.
 - o L'attention portée à la **réunion des CLIS**. Elles sont du ressort de la préfecture mais SITA veille à agir pour leur tenue si besoin.

Prendre appui sur les grands événements nationaux

A l'occasion de l'année de la biodiversité initiée par le MEDDAT (Ministère de l'Ecologie, du Développement Durable et de l'Aménagement du Territoire), SITA France a lancé le programme « Les sentiers de la Biodiversité » et ouvre les portes de ses Installations de Stockage de Déchets Non Dangereux (ISDND) régionales au Grand Public.

- Au total : 14 installations pilotes avec 250 visiteurs.

- Le projet « Les Sentiers de la biodiversité SITA » a reçu le label du MEDDAT au titre de « L'année internationale de la biodiversité » et figure au programme des manifestations nationales.

Des partenariats de compétences utiles

Pour donner un maximum d'échos aux initiatives développées et crédibiliser sa démarche, SITA Nord et SITA France ont tissé des partenariats de compétences et s'encadrent de spécialistes à tous les niveaux :

- Le Conservatoire des Espaces Naturels du Nord et du Pas-de-Calais préserve la diversité biologique des 13 hectares du Coteau du Fond des Barges (ISDND de Dannes) selon un plan de gestion étudié.

- Les Guides Nature du Littoral fournissent des outils pédagogiques à destination du Grand Public mais également adaptés au public scolaire.

A l'échelle nationale et en région, le Muséum d'Histoire Naturelle, la Ligue de protection des oiseaux interviennent en conseil sur les différentes études et initiatives de SITA.

4.3 Mesurer la satisfaction des clients



BP 6 l'écoute régulière des clients pour améliorer ses services

SITA Nord est à l'écoute de ses clients et usagers. Elle réalise tous les ans ou tous les deux ans une enquête de satisfaction auprès des usagers de ses contrats de collecte principaux de Valenciennes métropole et de la communauté d'agglomération de Cambrai. (Enquête réalisée par CSA par téléphone auprès d'un échantillon représentatif des différents types d'habitats).

Pour ses clients Entreprise, une enquête qualitative en face à face ou au téléphone est menée chaque année pour déterminer le niveau de satisfaction, les attentes et points d'amélioration (Enquête Ermis).

Enfin les différents métiers mesurent régulièrement (questionnaire en face à face ou par courrier), le niveau de satisfaction.

4.4 Etre Partenaire des initiatives citoyennes et solidaires avec ses collaborateurs



BP 12 SITA Nord a toujours favorisé les moments de convivialité dans ses équipes. Ces rendez-vous, des événements simples, professionnels ou familiaux, incarnent le sentiment de reconnaissance aux équipes et facilitent l'inter connaissance entre les collaborateurs des différents sites et métiers.

Souhaitant accompagner ses collaborateurs dans leurs activités personnelles, SITA France a développé le programme **SITA du Cœur**. Les collaborateurs s'investissant à titre personnel dans une action solidaire ou une action en faveur de l'environnement peuvent recevoir une enveloppe de soutien contribuant au financement de leur projet.



SITA Nord déploie un dispositif de parrainage des activités extra-professionnelles complémentaires baptisé : « Coup d'Pousse ». Que les collaborateurs soient membres d'une association sportive, impliqué dans une aventure culturelle, environnementale..., chacun peut remplir un dossier d'inscription présentant son projet et être l'un des heureux bénéficiaires d'une subvention financière ou matérielle pour donner un envol supplémentaire à son projet ! Chaque année, une vingtaine de collaborateurs sont soutenus.



BP 13 Dans le cadre de ses partenariats, SITA vise à développer les actions de solidarité :

- Avec le Lille Métropole Rugby
 - création d'un dispositif **d'initiation des enfants au rugby dans les quartiers**, Si T Rugby
 - réalisation du volant sportif de l'action pilote **Permis Sport Emploi** (40 emplois pour 40 jeunes en situation difficile de la métropole lilloise, avec FACE), retour à une hygiène de vie saine et sensibilisation aux valeurs de solidarité du sport via la pratique chaque semaine du sport.
- Avec la Tente des glaneurs, mobilisation de moyens pour favoriser la collecte de denrées et éviter de jeter des aliments consommables en fin de marché.
- Partenariat national de SITA avec la banque alimentaire.

VII - FACTEURS CLE DU SUCCES

- Motivation des dirigeants
- Programme pluriannuel très structuré (depuis 2008)
- Amélioration des pratiques en réponse aux enjeux stratégiques de l'entreprise

Propos recueillis auprès de Valentine RONDELEZ,
Directrice de communication

Par Véronique DUPONT, Conseillère rédactrice
Accompagnée de Marie-Madeleine CARPENTIER,
Responsable Bonnes Pratiques Réseaux Alliances